

## **ALGEMENE VOOWAARDEN**

### **Definities, toepasselijkheid en algemeen**

- 1.1 Onder bezoeker wordt in deze voorwaarden verstaan: de (rechts)persoon aan wie het aanbod van Park het Plateau is gericht, met wie Park het Plateau ten behoeve van zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling wordt verricht, waaronder mede begrepen de ouders en/of vertegenwoordigers van het kind dat gebruik maakt van de diensten en/of producten van Park het Plateau.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere (rechts)handelingen door Park het Plateau betreffende producten en/of diensten van Park het Plateau.
- 1.3 De bezoeker aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Park het plateau of door het feitelijk deelnemen aan een arrangement of activiteit van Park het Plateau of door het betalen van het verschuldigde tarief.
- 1.4 Opschriften boven de artikelen zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden te vergroten en zijn geen middel tot interpretatie.
- 1.5 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling uit deze voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 1.6 Eventuele algemene voorwaarden van de bezoeker, onder welke benaming ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.7 Deze algemene voorwaarden zijn na te lezen op de internetsite [www.parkhetplateau.nl](http://www.parkhetplateau.nl) en zijn verkrijgbaar aan de kassa van Park het Plateau. Op verzoek van bezoeker wordt een exemplaar van deze voorwaarden kosteloos toegezonden.

### **Artikel 2 Totstandkoming van een overeenkomst**

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door bezoeker van een door Park het Plateau afkomstig aanbod dan wel door aanvaarding door Park het Plateau van een verzoek van bezoeker tot het aangaan van een overeenkomst dan wel doordat Park het Plateau tot uitvoering van de overeenkomst overgaat.
- 2.2 Degene die namens een ander een overeenkomst met Park het Plateau aangaat is jegens Park het Plateau hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Door te verschijnen geeft de bezoeker te kennen dat de degene die de overeenkomst heeft gesloten vertegenwoordigingsbevoegd was.

### **Artikel 3 Uitvoering derden**

- 3.1 Park het Plateau heeft te allen tijde het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, in welk geval deze voorwaarden ook ten aanzien van bedoelde derden van kracht zullen zijn.

### **Artikel 4 Tarieven**

- 4.1 Alle door Park het Plateau vermelde tarieven zijn per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 Alle tarieven zijn inclusief huur van materiaal, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.3 Om in aanmerking te kunnen komen voor speciale groeps- en/of arrangementstarieven dient te worden voldaan aan een minimumaantal personen zoals vermeld op de publicaties van Park het Plateau.
- 4.4 Het toevoegen van een of meer personen aan deelname bij een groepsactiviteit en/of arrangement tot uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de groepsactiviteit en/of arrangement en kan enkel op basis van beschikbaarheid.
- 4.5 Park het Plateau verleent geen korting op korting, dus geen korting op reeds verstrekte aanbiedingen, acties, cadeaubonnen of kortingsbonnen.

- 4.6 Park het Plateau is gerechtigd bij aanvang van de activiteit een borgsom te verlangen. Deze borg zal bij einde van de overeenkomst worden teruggeven onder inhouding van al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan Park het Plateau is verschuldigd.

#### **Artikel 5 Betaling en gevolgen van niet tijdige betaling**

- 5.1 Betalingen dienen altijd vooruit te worden gedaan. Producten en/of diensten worden niet op rekening geleverd, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Om in aanmerking te kunnen komen voor de gepubliceerde groeps-en of arrangementstarieven moet niet alleen zijn voldaan aan het minimumaantal personen, maar dient ook door één persoon namens de groep of het arrangement aan Park het Plateau te worden betaald. Park het Plateau is niet gehouden de speciale groeps-en/of arrangementstarieven te verlenen indien de leden van de groep of het arrangement apart wensen te betalen.
- 5.3 Indien partijen zijn overeengekomen dat de betaling per factuur zal geschieden, dan dient betaling plaats te vinden binnen zeven dagen na factuurdatum.
- 5.4 Bij niet, niet tijdige of onvolledige betaling van de factuur is bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist en is bezoeker een contractuele rente van 1% per maand over het openstaande bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend. Indien bezoeker een rechtspersoon of een natuurlijk persoon is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is bezoeker alsdan tevens een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-. Indien bezoeker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform artikel 6:96 lid 4 BW.
- 5.5 Bij niet, niet tijdige of onvolledige betaling zijn alle vorderingen van Park het Plateau onmiddellijk opeisbaar en is Park het Plateau gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van schade die daardoor mocht ontstaan.
- 5.6 Park het Plateau is te allen tijde gerechtigd om betaling vooraf of voldoende zekerheid van bezoeker te verlangen voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van bezoeker. De weigering door bezoeker om de gevraagde betaling of zekerheidsstelling te geven, geeft Park het Plateau het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, een en ander onverminderd het recht van Park het Plateau op vergoeding van de door haar geleden schade.

#### **Artikel 6 Annulering en wijzigingen**

- 6.1 Wanneer bezoeker een reservering heeft gemaakt voor een van de producten en/of diensten van Park het Plateau en bezoeker is niet tijdig aanwezig, dan is Park het Plateau gerechtigd bezoeker de toegang tot de activiteit te weigeren en is bezoeker 100% van het overeengekomen bedrag aan Park het Plateau verschuldigd.
- 6.2 Wanneer door bezoeker een reservering is gemaakt geldt de volgende annuleringsregeling:
- a) bij annulering meer dan 7 dagen voor de datum van de activiteit is bezoeker geen vergoeding aan Park het Plateau verschuldigd.
  - b) bij annulering meer dan 1 dag maar minder dan 7 dagen voor de datum van de activiteit is bezoeker 50% van de overeengekomen prijs aan Park het Plateau verschuldigd
  - c) bij annulering minder dan 2 dagen voor de datum van de activiteit is bezoeker 100% van de overeengekomen prijs aan Park het Plateau verschuldigd
- 6.3 Voornoemde annuleringsregeling geldt niet voor de door Park het Plateau te verlenen horecadiensten. Bezoeker is bij annulering van de overeenkomst die onder meer een arrangement betreft in beginsel het volledige tarief voor de horecadiensten verschuldigd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 6.4 Indien er een reservering is geplaatst en het aantal deelnemers blijkt, om welke reden dan ook, kleiner te zijn dan vooraf overeengekomen vindt geen (gedeeltelijke)

restitutie plaats.

### **Artikel 7 Instructies en huisregels**

- 7.1 Iedere bezoeker van Park het Plateau dient zich op straffe van verwijdering te gedragen overeenkomstig de in deze voorwaarden genoemde regels alsmede overeenkomstig de aanwijzingen en instructies van de medewerkers van Park het Plateau.
- 7.2 Iedere bezoeker dient zich te conformeren aan de huisregels van Park het Plateau.

### **Artikel 8 Verplichtingen van bezoeker**

- 8.1 Bezoeker is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan Park het Plateau te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Dit geldt met name voor de relevante medische en conditionele bijzonderheden. De bezoeker blijft echter te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om aan de desbetreffende activiteiten deel te nemen.
- 8.2 Voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst dienen alle leeftijden van de bezoekers te worden doorgegeven. Indien voor een bepaalde activiteit een leeftijdsgrens geldt, dan kan Park het Plateau de bezoeker vragen zich te legitimeren. Indien de bezoeker niet aan de leeftijdseis voldoet of weigert een identificatiebewijs te laten zien, is Park het Plateau gerechtigd de bezoeker uit te sluiten van de activiteit en de kosten in rekening te brengen.
- 8.3 Bezoeker is verplicht de aanwijzingen en instructies van Park het Plateau op te volgen. Een bezoeker die weigert de instructies van Park het Plateau op te volgen, die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement of de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of bemoeilijkt kan worden, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op een onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door Park het Plateau of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan de activiteit worden uitgesloten.
- 8.4 Bezoeker is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal zorgvuldig te gebruiken en in dezelfde staat te retourneren. Eventuele gebreken dienen bij ontvangst te worden gemeld en vastgelegd. Bezoeker mag geen wijzigingen aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van Park het Plateau. Bezoeker stelt Park het Plateau zo spoedig mogelijk maar uiterlijk aan het einde van de activiteit op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen.
- 8.5 Eten en drinken: consumptie van meegebrachte spijzen en dranken is niet toegestaan.

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 Het betreden van het park en deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. Park het Plateau is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, ontstaan tijdens het verblijf bij Park het Plateau ongeacht door welke oorzaak ontstaan, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van park het Plateau.
- 9.2 Park het Plateau is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de bezoeker, zoals het niet melden van belangrijke persoonlijke omstandigheden een ontoereikende gezondheid of conditie, onjuist handelen, overschatting van eigen vermogen of het negeren van instructies.
- 9.3 Park het Plateau is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelingen en invloeden van derden die niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
- 9.4 Park het Plateau is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, verlies, beschadiging van/aan goederen van bezoekers, ook niet indien er van de opbergmiddelen van Park het Plateau gebruik wordt gemaakt.
- 9.5 Indien zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die leidt tot aansprakelijkheid van Park het Plateau zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Park het Plateau in voorkomend geval uitkeert,

vermeerderd met het eigen risico dat Park het Plateau onder haar aansprakelijkheidsverzekering draagt.

- 9.6 De aansprakelijkheid van Park het Plateau voor zover deze valt buiten de dekking van de door Park het Plateau afgesloten verzekering wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid voor medewerkers van Park het Plateau en andere hulppersonen dan wel ingeschakelde derden, voor zover vallend buiten en/of boven de dekking van de afgesloten verzekering wordt hierbij volledig uitgesloten.
- 9.7 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid van Park het Plateau gelden ook ten behoeve van medewerkers van Park het Plateau, hulppersonen en wel ingeschakelde derden alsmede hun personeel die al dan niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, tenzij de wet dit uitsluit.

#### **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Park het Plateau is niet aansprakelijk indien zij haar verlichtingen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht. Park het Plateau is in geen geval gehouden enige boete en/of schadevergoeding te betalen.
- 10.2 Als overmacht heeft voor Park het Plateau te gelden iedere voorziene of onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst zodanig bemoeilijkt dat uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. De bezoeker wordt hier zo spoedig mogelijk van in kennis gesteld.
- 10.2 Wanneer de activiteit wegens veiligheidsredenen niet of slechts gedeeltelijk kan worden vervuld heeft bezoeker geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Park het Plateau.

#### **Artikel 11 Informatie**

- 11.1 De door Park het Plateau verstrekte informatie wordt steeds gegeven onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

#### **Artikel 12 Persoonsgegevens**

- 12.1 De gegevens van de bezoeker worden door Park het Plateau vastgesteld in een databestand ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast wordt dit gedaan om bezoeker op de hoogte te houden van aanbiedingen van producten en/of diensten van Park het Plateau
- 12.2 Park het Plateau zal alle data van de bezoeker op schriftelijk verzoek van de bezoeker vernietigen.
- 12.3 Park het Plateau is gerechtigd tijdens de activiteiten foto's te (laten) maken die door haar kunnen worden gepubliceerd op de internetwebsite van Park het Plateau en kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden. Indien bezoeker hier bezwaar tegen heeft, kan bezoeker dit voorafgaand aan het deelnemen van de activiteit bij Park het Plateau melden.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1 Iedere rechtsverhouding met Park het Plateau wordt beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechtbank voorschrijven.